

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2021年 4月 20日

事業所名 放課後クラブともだち(2020年度)

保護者等数(児童数)26人 回収数20枚 割合 76.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	0	子どもたちが成長すると狭く感じる。	コロナ感染対策や安全確保の観点から、増設の計画を進めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0	0	専門性、スキル、個々の知識レベルが分からない。	専門性やスキル向上のため、職員研修を実施しております。今後も子ども達が安心して楽しく過ごせる関りを求めていますと考えています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4	0	0	施設内を見る機会が無いのでどちらともいえない。	施設内はバリアフリー対応となっております。今後、お気付きの点がございましたら、職員までお知らせくださいようお願いいたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	12	1	0	コロナの為、コロナ禍もあり、交流は難しい。	コロナ感染対策のため、地元小学生との交流行事は中止となりました。夏休み期間中は高校生ボランティアの参加があり、交流の機会を持つことができました。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	0	0	育児の助言の支援は聞いていない。	もしお聞きになりたいことがございましたら、いつでも職員にお声掛けください。よろしく願いいたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	2	0	コロナで中止になったため、コロナの為、コロナ禍もあり難しい。	コロナ感染対策のため、今年度は活動を中止しました。例年は、年3回の保護者会議、施設内の清掃作業、夏休み期間中の配膳サポート、法人イベント時の出店等の活動を実施しております。
	11 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	2	1	0	会報、ホームページはわからない。	活動時の写真を掲載したお便りを今年度も発行させていただきます。法人ホームページは開設していますが、保護者の皆様への周知が不足していたと思います。次年度は、毎月の予定表発送の際に周知をさせていただきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	2	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5	0	0	避難訓練した話は(きいている)	今年度は火災を想定した避難訓練を2回実施。職員による消火訓練も実施。またその様子を翌月のお便りで紹介させていただきます。防災については、今後も定期的な訓練を行い、保護者の皆様にもお知らせをさせていただきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	中学部なので、小学生の子たちがいるととまどったりする時もある。	異年齢集団の中で感じる戸惑いは、発達の過程において大切な経験であると考えています。一方で、戸惑いが「しんどさ」にならないようにすることも大切です。適切にバランスを保ちながら、今後も支援をさせていただきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	利用可能時間や日をもう少し増やしてほしい。	貴重なご意見、ありがとうございます。子どもさん、保護者の皆様にとって、より安心して利用していただける事業となるように、関係機関とも協議を進めていきたいと思っております。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。