

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2020年 4月 28日

事業所名 放課後クラブともだち(2019年)保護者等数（児童数）20 回収数17枚 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	0	1	・十分かと言われると難しい（車椅子や外遊具等） ・運動場や自然の多い所でこのままで十分と思います。	・雨天時など児童が施設内に集中する際は、スペースが狭いと感じています。映画会などの活動を取り入れることで、スペース内で安全に過ごせるよう工夫します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	2	・個人差がある ・子どもさんの人数が増えた時は、スタッフさんも必要になりますが、看護師が少ない様に思います。	・個々の専門性を高めるため研修内容を工夫します。 ・看護師は配置基準に沿って勤務しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4	0	2	・人によると思うが、もっと視覚支援を使うと良いかも？	・視覚支援については、今後も活用を増やしていくことで、誰にとってもわかりやすい環境づくりを目指していきます。
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2	0	1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	0	・一度行ったイベントでも子ども達が喜ぶ事であれば良いかと思います。また色々な所へ連れて行ってもらえるのも良いですが、一度連れて行ってもらった所でも、もう一度行きたいと思う子供もいると思います。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	1	6	・わからない ・地域の子供会に参加している	・日常的に地域の学童児童との交流があります。また年に1度、地元小学生との防災交流も毎年実施しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	0	0	・毎日連絡帳に細かく支援内容を書かれていてすごくわかりやすい ・送迎時など家庭での様子、学校の様子を聞いて頂く事があり、ほっとする事が多い。これからもこういう聞いて頂ける場があると助かります。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	3	・色々な方いると思うので定期的な面談は難しいと思う	・年に2回は面談を実施するよう取り組んでおります。個別の相談をご希望される場合は、事務局までお問合せください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	1	2	・保護者会の参加人数が少ない時があり、これからはたくさんの方が集まってコミュニケーションをとれるような方法があれば良いと思いますが、参加できる時ができるだけ参加した方がよいと思います。	
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1	0	2	・入所を希望したが、定員がいっぱいだったのも関わらず、年内に週2回から行けた。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	0	3		
非 常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	14	2	0	1	・個別に部屋で話す事あるし、その場で話す事もある。	・あらかじめ面談としてお約束している場合は部屋の方で対応しております。送迎時にお話しさせていただく場合は、内容に留意しながらお話しさせていただきます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	0	3		
満 足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	2	・災害が起きては困るがもしもの時に備えて現在のよう に、訓練を続ける事が必要と思います。	・今後も事業所内における訓練の他、地域住民と合同での訓練も引き続き実施してまいります。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	・これは1番大事だと思う。 ・自分の話や考えを聞いてもらえることをとても喜んで います。ありがとうございます。 ・毎日の生活に必要な場所になっている。家にいるより ともだちへ行く方がきちんとした生活ができる。（とくに長 期休暇などはともだちへ行く事を楽しみにしている）	
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0	・満足です。 ・スタッフの方にほめてもらえることで、とても自信が持 てているようです。テストで自己評価高いと言われて安心 していました。ありがとうございます。 ・満足しています。このまま続けてください。	